

# おきなわユニバーサルツーリズム セミナー 2023

沖縄県は、年齢や性別、障がいの有無に関わらず、誰もが気兼ねなく参加できるユニバーサルツーリズムを推進しています。今回のセミナーは、“心のバリアフリー”、“高齢者及び障がい者の受入”、“性的マイノリティ層（LGBTQ）の受入”、“食物アレルギー／乳幼児連れ家族の受入”の4つをテーマに、多様なニーズに対応した質の高い「おもてなし」についてわかりやすく解説します。ユニバーサルツーリズムの対応力を高めたい観光関連事業者の皆様、是非ご参加ください。

注目コンテンツ  
4本立て

## 全4日間のリアル開催セミナー

※日程毎にセミナー内容は全て異なります

事前申込必須  
参加費は無料

各回50名限定  
(先着順)

会場でのリアル開催  
及びオンライン配信

テーマ  
1

### 心のバリアフリー入門編

日時 2023年11月13日（月）13：00～15：00

場所 沖縄県立図書館 4Fビジネスルーム



JTB総合研究所  
主任研究員  
勝野 裕子 氏



ユインチホテル南城  
総支配人  
白附 潤一郎 氏

テーマ  
2

### 高齢者及び障がい者の受入編

日時 2023年12月13日（水）13：00～15：00

場所 Kafuu Resort Fuchaku CONDO・HOTEL  
Function Room



JTB総合研究所  
主任研究員  
勝野 裕子 氏



Kafuu Resort Fuchaku  
CONDO・HOTEL  
統括総支配人 荒井 達也 氏

テーマ  
3

### 性的マイノリティ層の受入編

日時 2024年1月17日（水）13：00～15：00

場所 沖縄県立図書館 4Fビジネスルーム



ホテルパームロイヤル  
NAHA国際通り  
代表取締役総支配人 高倉 直久 氏



じゃらんリサーチ  
センター 研究員  
五十嵐 大悟 氏

テーマ  
4

### 食物アレルギー／ 乳幼児連れ家族の受入編

日時 2024年2月8日（木）13：00～15：00

場所 Kafuu Resort Fuchaku CONDO・HOTEL  
Function Room



(一社)アレルギー対応  
沖縄サポートデスク  
理事 事務局長  
栩野 浩 氏



ティーアールピー  
ジャパン株式会社  
代表取締役  
山田 達也 氏

参加お申込み方法 // 右のQRコードもしくは下記URLより、各回7日前までにお申込みください

参加お申込みは  
WEB又はメール  
で受付中！

①WEBお申込みフォーム

<https://forms.gle/gcqCkEsRbmoto8Hh7>

②メールお申込み（下記メールアドレスまでご連絡）

[chiikikasseishien@r.recruit.co.jp](mailto:chiikikasseishien@r.recruit.co.jp)

事務局：株式会社リクルートライフスタイル沖縄





# こんな皆さまにおすすめのセミナーです！

- ✓ ユニバーサルツーリズムの実態や動向、高齢者や障がい者等の当事者の課題や正しい知識を学びたい
- ✓ 観光庁が創設した「観光施設における心のバリアフリー認定制度」の概要や、同制度の認定を受けた観光施設の取組みやメリット、申請方法等について知りたい
- ✓ 多種多様なニーズに応じた受入環境の実践的なノウハウを教えてほしい
- ✓ 社内スタッフへの知識装着、すぐにできる接客接遇の学習など人材育成に活かしたい …等

## セミナー概要

- 参加費 : 無料 (事前応募が必要です)
- 開催形式 : 会場でのリアル開催とオンライン配信のハイブリッド形式 (PC・スマートフォン対応)  
※ソフトのインストールは不要です
- 開催期間 : 全4日実施。全日通しの応募、単日のみの応募も可能。  
応募者には期間限定でアーカイブ配信も提供予定です
- 定員 : 各回50名まで ※上限数に達し次第受付終了。お早めの応募をお願いします。

## 対象者

- 県内観光関連のお仕事に従事している方 (宿泊事業者、飲食・土産品店、観光施設、行政職員等)  
※経営者の皆様のご参加も大歓迎です

## 各プログラム案 (予定)

### 【テーマ①】 心のバリアフリー入門編

- 本事業の目的及び概要の説明
  - 観光庁「観光施設における心のバリアフリー認定制度」の概要説明
  - 沖縄県内で認定を受けた施設の実体験報告 (動機、取得のメリット、具体的な取組み等)
  - 質疑応答
- 観光庁が創設した「観光施設における心のバリアフリー認定制度」の概要や、実際に同制度の認定を受けた観光施設の取組について、詳しくご紹介します。

### 【テーマ②】 高齢者及び障がい者の受入編

- 多様性を前提とした事業経営の重要性
- 高齢者及び障がい者配慮に関する基本的理解
- 高齢者及び障がい者対応による収益性向上及び成功事例の共有と分析
- 高齢者及び障がい者が訪れる場として、観光事業者に求められる取組み
- 質疑応答

### 【テーマ③】 性的マイノリティ層の受入編

- 多様性を前提とした事業経営の重要性
- 性の多様性に関する基本的理解 (割り当てられた性/性自認/性的指向など)
- LGBTQ等の調査研究報告
- 当事者の悩みと適切な対応方法
- 性的マイノリティ層が訪れる場/働く場として、観光事業者に求められる取組み
- 質疑応答

### 【テーマ④】食物アレルギー/ 乳幼児連れ家族の受入編

- 多様性を前提とした事業経営の重要性
- 食物アレルギーに関する基本的理解
- 食物アレルギーに対し、観光事業者に求められる取組み
- 乳幼児連れ家族配慮に関する基本的理解
- 乳幼児連れ家族が訪れる場として、観光事業者に求められる取組み
- 質疑応答

※各セミナープログラムは都合により変更になる場合がありますので予めご了承ください

## 参加お申込み方法 // 各回7日前までに お申込みください



参加お申込みはWEB  
又はメールで受付中！  
<https://forms.gle/gcqCkEsRbmoto8Hh7>

## お問合せ先

事務局：株式会社リクルートライフスタイル沖縄  
メール：chiikikasseishien@r.recruit.co.jp  
担当：井戸・家田

※新型コロナウイルス感染拡大防止のため、事務局は在宅勤務をしています。  
お手数ですがメールにてお問合せください